

POLTRONA ELEVABILE PO1-PO2-PO3-PO4-PO5-PO6-PO7-PO9-PO10

Istruzioni d'uso e manutenzione



questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali di cui all'Allegato I della Direttiva 93/42/CEE, così come emendata dalla Direttiva 2007/47/CE come prescritto dall'Allegato VII della Direttiva 93/42/CEE e successivi emendamenti.

Termigea s.r.l.

Sede: Via Aldrovandi, 1/a – Località Ospedaletto – 56121 Pisa (PI)
TEL. +39 050 878741 - FAX +39 050 878742 – info@termigea.it



Importante



Leggere attentamente queste istruzioni prima dell'uso e conservarle. Seguite sempre scrupolosamente le istruzioni contenute, in particolare gli avvisi per la sicurezza. Per ulteriori chiarimenti potete rivolgerVi al Vs. rivenditore di fiducia oppure direttamente a **Termigea s.r.l.**

Vi ringraziamo per aver scelto un prodotto **Termigea®**

1. AVVISI PER LA SICUREZZA	3
2. DESTINAZIONE PREVISTA	3
3. SCHEDA TECNICA	3
4. ETICHETTATURA	3
5. INSTALLAZIONE	4
6. USO	6
7. PULIZIA E MANUTENZIONE	8
8. DEPOSITO	9
9. SMALTIMENTO	9
10. DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ PER IL DISPOSITIVO MEDICO	10
11. TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA	11
12. MODULO DI RESO	12

1. Avvisi per la sicurezza

- ☞ Ponete attenzione affinché tutte le persone che intendono usare il prodotto, abbiano cura di leggere attentamente questo manuale ed i dati riportati sull'etichetta del prodotto.
- ☞ La decisione di acquisto in merito alla tipologia di poltrona elevabile da utilizzare costituisce responsabilità dell'utente della poltrona, se in grado di compiere tale decisione, e del suo assistente sanitario (medico curante, fisioterapista ecc.).
- ☞ Difetti che possono nascere da un non corretto o improprio uso del prodotto e/o derivanti dall'inosservanza di questo manuale sono esclusi da qualsiasi garanzia.
- ☞ Usare il prodotto solo per l'uso consentito e solo se in perfetto stato.
- ☞ Non effettuate modifiche o riparazioni. Se il prodotto presentasse dei difetti o danni, avviate immediatamente il Vs. rivenditore.

2. Destinazione prevista

Le poltrone elevabili **Termigea s.r.l.** sono Dispositivi Medici destinati a persone anziane o disabili che soffrono di problemi alle articolazioni per il miglioramento della mobilità.

La poltrona elevabile può essere dotata di un sistema di back-up a batteria che si attiva in caso di assenza di alimentazione elettrica. Il sistema di back-up è alimentato da due batterie da 9V (non comprese) che devono essere installate nel trasformatore esterno.

Termigea s.r.l. declina qualsiasi responsabilità su danni provocati da un uso improprio del dispositivo o da un uso diverso da quanto indicato nel presente manuale.

3. Scheda tecnica

	PO1	PO2	PO3	PO4	PO5
Struttura	Acciaio e legno	Acciaio e legno	Acciaio e legno	Acciaio e legno	Acciaio e legno
Rivestimento	Microfibra/ Ecopelle	Microfibra/ Ecopelle	Microfibra	Microfibra	Microfibra
Motori	1	2	1	1	2
Grado Protezione	Classe II/Protezione Tipo II da scossa elettrica / Protezione IPX0da ingresso di solidi/liquidi	Classe II/Protezione Tipo II da scossa elettrica / Protezione IPX0da ingresso di solidi/liquidi	Classe II/Protezione Tipo II da scossa elettrica / Protezione IPX0da ingresso di solidi/liquidi	Classe II/Protezione Tipo II da scossa elettrica / Protezione IPX0da ingresso di solidi/liquidi	Classe II/Protezione Tipo II da scossa elettrica / Protezione IPX0da ingresso di solidi/liquidi
Potenza	220V/50Hz/70W	220V/50Hz/70W	220V/50Hz/70W	220V/50Hz/70W	220V/50Hz/70W
Portata massima	kg. 150	kg. 150	kg. 150	kg. 150	kg. 150
Altezza da terra seduta	cm. 43	cm. 43	cm. 43	cm. 52	cm. 52
Massimo Ingombro posizione sdraiata	cm 160 (p)	cm 160 (p)	cm 148 (p)	cm 165 (p)	cm 165 (p)
Ruote piroettanti	optional	optional	n.2	n.4	n.4
Braccioli estraibili	---	---	---	2	2
Interno seduta	51(l)x51(p)	51(l)x51(p)	48(l)x51(p)	53(l)x53(p)	53(l)x53(p)
Peso netto	kg. 55 circa	kg. 60 circa	kg. 55 circa	kg. 55 circa	kg. 60 circa
Ingombro chiusa	cm 77(l)x87(p)x 107(h)	cm 77(l)x87(p)x 107(h)	cm 67(l)x87(p)x100 (h)	cm 77(l)x87(p)x 107(h)	cm 77(l)x87(p)x 107(h)

	PO6	PO7	PO8	PO9	PO10
Struttura	Acciaio e legno	Acciaio e legno	Acciaio e legno	Acciaio e legno	Acciaio e legno
Rivestimento	Microfibra	Microfibra	Microfibra	Microfibra	Microfibra
Motori	1	2	1	2	1
Grado Protezione	Classe II/Protezione Tipo II da scossa elettrica / Protezione IPX0da ingresso di solidi/liquidi	Classe II/Protezione Tipo II da scossa elettrica / Protezione IPX0da ingresso di solidi/liquidi	Classe II/Protezione Tipo II da scossa elettrica / Protezione IPX0da ingresso di solidi/liquidi	Classe II/Protezione Tipo II da scossa elettrica / Protezione IPX0da ingresso di solidi/liquidi	Classe II/Protezione Tipo II da scossa elettrica / Protezione IPX0da ingresso di solidi/liquidi
Potenza	220V/50Hz/70W	220V/50Hz/70W	220V/50Hz/70W	220V/50Hz/70W	220V/50Hz/70W
Portata massima	kg. 150	kg. 150	kg. 150	kg. 150	kg. 150
Altezza da terra seduta	cm. 43	cm. 43	cm. 43	cm. 52	cm. 52
Massimo Ingombro posizione sdraiata	cm 160 (p)	cm 160 (p)	cm 148 (p)	cm 160 (p)	cm 160 (p)
Ruote piroettanti	n.2	n.2	n.4(diametro 10 cm.)	n.4(diametro 10 cm.)	n.2
Braccioli estraibili	---	---	2	2	---
Interno seduta	51(l)x51(p)	51(l)x51(p)	48(l)x51(p)	51(l)x51(p)	51(l)x51(p)
Peso netto	kg. 55 circa	kg. 60 circa	kg. 55 circa	kg. 60 circa	kg. 55 circa
Ingombro chiusa	cm 77(l)x87(p)x 107(h)	cm 77(l)x87(p)x 107(h)	cm 67(l)x87(p)x100(h)	cm 77(l)x87(p)x 107(h)	cm 77(l)x87(p)x 107(h)

4. Etichettatura



5. Installazione

⚠ Avviso: Non montare la poltrona se il rivestimento o una delle parti della poltrona risulta danneggiata. Controllare attentamente ogni parte della poltrona prima del montaggio. Per qualsiasi problema rivolgersi al venditore.

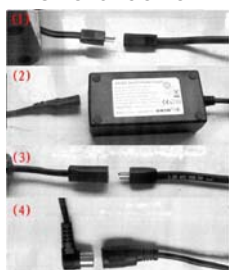
I meccanismi a forbice e di sollevamento sono etichettati sulla poltrona elevabile come pericoli di aggancio e schiacciamento. Lasciare libere queste aree e verificare che il percorso del movimento sia privo di ostacoli.

I componenti elettrici includono il trasformatore esterno, batterie (non incluse) e il filocomando. Mantenere sempre queste aree prive di umidità.

La confezione della poltrona comprende la seduta e la spalliera adagiata sopra. Montare la poltrona secondo le istruzioni sotto riportate.

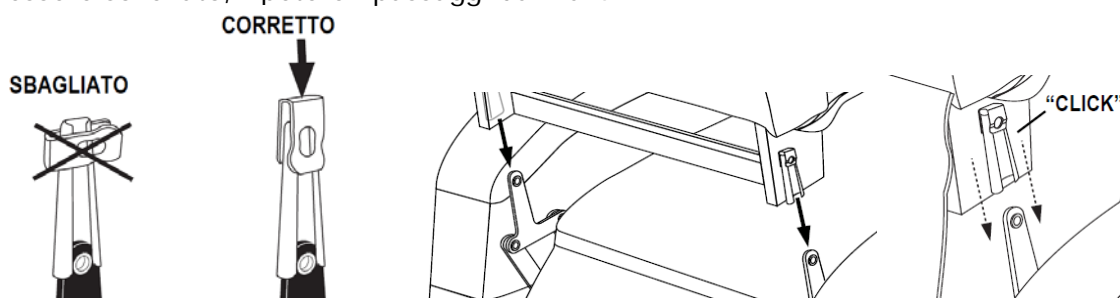


1. La poltrona elevabile deve essere collocata vicino ad una presa elettrica standard, su un pavimento asciutto ed uniforme, con ampio spazio che ne consenta un uso corretto. **Termigea** consiglia di avvalersi di un assistente durante il posizionamento della poltrona elevabile per evitare lesioni durante il sollevamento.
2. Posizionare la poltrona elevabile in posizione di seduta con lo schienale a circa 65 cm e il poggia gambe a circa 40 cm di distanza dall'ostacolo più vicino. Questa distanza può variare a seconda del modello.
3. Attivare i freni delle ruote per bloccare la poltrona elevabile.
4. Collegare i cavi di connessione a bassa tensione al trasformatore esterno.
 Assicurarsi che i fili siano connessi in maniera appropriata, altrimenti la poltrona non funzionerà bene.



- (1). Congiunzione tra il motore e il filo
- (2). Congiunzione tra il filo e l'adattatore
- (3). Congiunzione tra il filo dell'adattatore ed il filo della spina
- (4). Congiunzione tra il motore ed il telecomando

5. Aprire lo sportello del vano batterie sul trasformatore esterno e installare due batterie da 9V nel trasformatore esterno. Riposizionare lo sportello del vano batterie.
6. Eliminare l'imballaggio dalla parte posteriore della poltrona e controllare che il morsetto di blocco sia in posizione verticale (riposizionarlo se necessario). Inserire le guaine sinistra e destra dello schienale della poltrona un lato alla volta sulle connessioni dei braccioli e sul sedile della poltrona.
7. Equilibrare lo schienale della poltrona e premere verso il basso in posizione di blocco (il clic su entrambi i lati garantisce che lo schienale della poltrona sia bloccato correttamente).
8. Sollevare lo schienale della poltrona per verificare che sia bloccato. Se lo schienale può essere sollevato, ripetere i passaggi da 2 a 4.



9. Posizionare il trasformatore esterno sul pavimento, in una zona aperta e ben ventilata priva di ostacoli.
10. Posizionare il cavo di collegamento a bassa tensione dove non possa rimanere agganciato tra il telaio e il meccanismo di elevazione.
11. Collegare il trasformatore esterno direttamente ad una presa elettrica standard per fornire alimentazione alla poltrona elevabile. Il trasformatore è dotato di un indicatore LED, che diventa verde quando l'alimentazione del trasformatore è in funzionamento.

⚠ Avviso: onde elettromagnetiche e radio possono influire negativamente sulle prestazioni delle apparecchiature azionate elettricamente, come le poltrone elevabili.

L'interferenza elettromagnetica e radio può provenire da antenne di telefoni cellulari, radio mobili a due vie (walkie-talkie e CB), emittenti radio-televisive, trasmettitori radio amatoriali (HAM), collegamenti di computer senza fili, microonde e cercapersone e ricetrasmittenti portatili a medio raggio. In alcuni casi, queste onde possono provocare spostamenti involontari o danni al sistema di controllo. L'utente della poltrona elevabile può aiutare a prevenire interferenze elettromagnetiche mantenendo una distanza minima tra portatili e mobili delle apparecchiature di comunicazione RF. Si raccomanda di mantenere una distanza di almeno **3 metri** tra la poltrona elevabile e qualsiasi tipo di attrezzature che emettano oltre 10 W di potenza di uscita. Fare riferimento alla documentazione fornita dal produttore per determinare la massima potenza di uscita di tale dispositivo.

Per le norme EMC, questo prodotto ha superato le prove di immunità ed è valutato come prodotto gruppo 1, classe B, vale a dire la poltrona elettrica utilizza energia in radiofrequenza solo per le funzioni interne. Pertanto, le emissioni RF sono molto basse e non sono suscettibili di causare alcuna interferenza sugli apparecchi elettronici in vicinanza, cioè rende la poltrona elettronica adatta per l'utilizzo in tutti gli ambienti, compresi gli quelli domestici e gli ospedali.

⚠ Avvertenza: Non usare prolunghe.

6. Uso

⚠ Avviso: La poltrona deve essere montata correttamente secondo le istruzioni di montaggio allegate. I produttori della poltrona, i loro agenti ed i distributori non sono responsabili di alcun danno causato da un improprio montaggio della poltrona.

La poltrona dovrebbe ricevere una regolare manutenzione e dovrebbe essere controllata quotidianamente per operare correttamente.

Controlli sempre la Sua poltrona prima dell'uso. Strappi, tagli, parti logorate o rotte rendono pericolosa la Sua poltrona che non deve perciò essere usata (Sostituite immediatamente le parti usurate o rotte! Parti usurate o rotte possono causare danni alla persona).

E' opportuno che l'utente faccia pratica di utilizzo della poltrona in presenza di un assistente qualificato. Per assistente qualificato si intende un familiare o un assistente professionista che sia preparato a coadiuvare un utente di poltrona elevabile nello svolgimento di varie attività quotidiane. E' consigliabile che un familiare o un assistente professionista mostri come si usa la poltrona all'utilizzatore, invitandolo a ripetere più volte le operazioni necessarie sotto la sua supervisione.

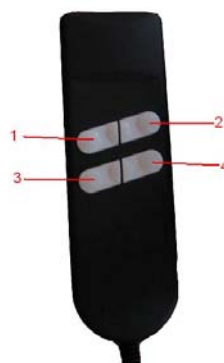


Fig.01 Filocomando Poltrone a 2 motori (PO2-PO5)



Fig.02 Filocomando Poltrone a 1 motore (PO1-PO3-PO3)

☞ Per sedersi nella poltrona elevabile:

1. Tenere premuto l'interruttore 1 (Fig.02 mod. PO1-PO3-PO4-PO6-PO8-PO10) o l'interruttore 2 (Fig.01 mod. PO2-PO5-PO7-PO9) del filocomando per sollevare la poltrona in posizione verticale.

2. Appoggiarsi alla poltrona e sedersi al centro del sedile, usando i braccioli come sostegno se necessario.

3. Tenere premuto l'interruttore 2 (Fig.02 mod. PO1-PO3-PO4-PO6-PO8-PO10) o l'interruttore 4 (Fig.01 mod. PO2-PO5-PO7-PO9) del filocomando per abbassare la seduta in una posizione di seduta comoda.

☞ Per inclinare la poltrona elevabile dalla posizione di seduta:

1. Tenere premuto l'interruttore 2 (Fig.02 mod. PO1-PO3-PO4-PO6-PO8-PO10) o gli interruttori 4 e 3 (Fig.01 mod. PO2-PO5-PO7-PO9) del filocomando per abbassare lo schienale e alzare il poggiatesta.

2. Tenere premuto l'interruttore 1 (Fig.02 mod. PO1-PO3-PO4-PO6-PO8-PO10) o gli interruttori 2 e 1 (Fig.01 mod. PO2-PO5-PO7-PO9) del filocomando per alzare lo schienale e abbassare il poggiatesta.

☞ Per alzarsi dalla poltrona elevabile:

1. Tenere premuto l'interruttore 1 (Fig.02 mod. PO1-PO3-PO4-PO6-PO8-PO10) o l'interruttore 2 (Fig.01 mod. PO2-PO5-PO7-PO9) del filocomando per sollevare la poltrona fino a raggiungimento dell'altezza da cui è possibile alzarsi comodamente.

Il motore può essere usato per 2 minuti senza interruzione, con una pausa di 10 secondi ogni 2 minuti, per garantire una durata maggiore al motore.

⚠ Avviso: In caso di movimento accidentale, interrompere l'uso della poltrona elevabile. Contattare **Termigea** per riferire l'incidente.

Accertarsi sempre che il trasformatore esterno della poltrona elevabile sia dotato di due batterie alcaline cariche da 9V, poiché il sistema non si ricarica da solo. Le batterie devono essere sostituite ogni volta che il sistema di backup a batteria viene attivato durante l'assenza di corrente elettrica, oppure una volta all'anno se il sistema non è stato attivato.

Nota: Se si scollega la poltrona elevabile per un periodo prolungato (più di un'ora) rimuovere le batterie dal trasformatore esterno. La poltrona elevabile scarica l'alimentazione delle batterie anche quando non è in funzione.

Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica per sostituire le batterie.

⚠ Avvertenza: NON usate la Vostra poltrona in stanze dove la temperatura è superiore a 40 gradi. NON esponete la Vostra poltrona a caloriferi, stufe o alla luce diretta del sole. NON usate la poltrona all'esterno.

Quando la poltrona non viene usata, è opportuno scollegare il filo elettrico dalla presa per evitare il surriscaldamento.

☞ NON collocare oggetti sotto la poltrona elevabile. Durante il funzionamento, verificare che l'area sia priva di ostacoli, compresi animali e bambini.

☞ NON appoggiare oggetti pesanti sui braccioli, sul poggiatesta o sullo schienale della poltrona. NON saltare o giocare sulla poltrona. NON dormire sulla poltrona durante il funzionamento.

☞ NON infilare dita o oggetti tra la poltrona ed il poggiatesta.

☞ Assicurarsi che NON ci siano ostacoli dietro o davanti alla poltrona per un sicuro abbassamento e rialzo durante il funzionamento.

☞ I bambini possono usare la poltrona solo sotto la supervisione degli adulti. Questa poltrona NON è progettata per il bambini.

☞ Controllare che il voltaggio corrisponda alle specifiche indicate per la poltrona.

☞ La connessione elettrica deve essere fatta seguendo la regolamentazione locale.

☞ Staccare delicatamente la spina dalla presa elettrica: quando staccate la spina, tirate la spina e non il filo elettrico.

☞ NON connettere o disconnettere la spina dalla presa elettrica con le mani bagnate. Ciò potrebbe provocare una scossa elettrica o causare un guasto al motore.

☞ Fare attenzione a NON mettere il filo del riduttore AC/DC sotto la poltrona perché potrebbe danneggiarsi e provocare una scossa elettrica.

☞ NON lasciare che il filo AC/DC penda dalla poltrona.

☞ NON usare la poltrona se il filo AC/DC o la spina sono danneggiati, o se la presa elettrica è troppo allentata. Contattare un professionista per un controllo.

- ☞ Se necessario, il cavo elettrico può essere sostituito da uno identico, che deve essere montato da un tecnico qualificato. Non toccare la superficie della spina subito dopo l'uso, perché può essere molto calda.
- ☞ NON usare il telecomando con le mani bagnate, o con oggetti taglienti o pesanti.
- ☞ NON lasciare cadere il telecomando.
- ☞ NON calpestare o appoggiare oggetti pesanti sul filo del telecomando.
- ☞ NON mettere le dita e le mani tra il sedile ed il poggia gambe quando la poltrona si sta abbassando o quando la poltrona sta tornando in su dalla posizione reclinata a quella seduta. Potreste ferirvi malamente alle dita ed alle mani.
- ☞ Questa poltrona NON è per uso professionale.
- ☞ Per evitare danni ai componenti NON posizionare il trasformatore esterno sotto la poltrona elevabile.

7. Pulizia e manutenzione

Una corretta cura e manutenzione è essenziale per mantenere la poltrona in buone condizioni. Oltre ad ispezionare l'unità prima di ogni uso, dovrebbero essere fatti controlli di manutenzione periodici. Nel caso pensiate che un componente o una parte non stia funzionando in maniera appropriata, contattate immediatamente il Vostro rivenditore autorizzato.

Le raccomandiamo di leggere e osservare le seguenti istruzioni:

- ☞ Togliere la polvere e lo sporco. Mantenere la poltrona pulita e lontana da posti molto umidi.
- ☞ Se la poltrona rimane ferma per lungo tempo, coprirla con un telo pulito per proteggerla dalla polvere. Conservarla in una stanza asciutta.
- ☞ Non conservare la poltrona sotto la luce diretta del sole o in posti molto caldi. Questo potrebbe far scolorire il colore del tessuto della poltrona.
- ☞ Prima di pulire la poltrona, assicurarsi che l'interruttore principale sia su OFF e che la spina AC sia staccata dalla presa elettrica.
- ☞ Per pulire le parti in plastica, tubi e rivestimento della poltrona si può usare un sapone neutro. Togliere accuratamente ogni traccia di sapone con un panno asciutto.
- ☞ Per pulire una macchia secca, immergere un pezzo di tessuto morbido in acqua tiepida insaponata, strizzarlo ed applicarlo sulla macchia.
- ☞ Non usare prodotti di pulizia come il benzene od il diluente, o qualsiasi altro prodotto di pulizia che possa causare lo scolorimento del colore del rivestimento e lo strappo del tessuto.
- ☞ Non togliere il rivestimento per lavarlo. Non stirare il rivestimento.
- ☞ Per la pulizia del filo comando usare soltanto un panno asciutto, perché un panno bagnato può causare un guasto.

⚠ Avviso: Tutte le informazioni e le raccomandazioni contenute nel presente fascicolo, sono basate su prove affidabili, ma comunque non riferibili all'intera casistica dei possibili utilizzi del prodotto.

- ☞ Modifiche alla poltrona elevabile non autorizzate o adoperare parti di ricambio non originali possono cambiare la struttura della poltrona e creare condizioni di pericolo, che possono provocare seri danni ed invalidare la garanzia.
- ☞ Se è necessario un intervento sulle parti elettriche o sull'attuatore, l'unità deve essere rispedita al produttore per la riparazione. Non tentate di aprire le parti elettroniche o l'attuatore o di chiedere un intervento locale: questo invaliderà la garanzia e potrà danneggiare l'unità.

Il prodotto è soggetto a particolari sforzi che dipendono dalla qualità di utilizzo e dal peso della persona. Per questo motivo consigliamo di controllarne l'integrità con un controllo periodico ogni 3 o 4 mesi, soprattutto se viene sottoposto ad urti o a sollecitazioni non naturali per il suo utilizzo. L'azienda dopo numerosi test effettuati e la profonda esperienza nel settore considera la durata utile di questo prodotto non superiore ai 5 anni.

8. Deposito

Immagazzinate la poltrona elevabile in un posto asciutto e protetto dalla polvere.

9. Smaltimento

Il prodotto non può essere smaltito con i rifiuti urbani. Per lo smaltimento rivolgersi al proprio comune, ad un'azienda specializzata o alle oasi ecologiche.

10. Dichiarazione di Conformità per il Dispositivo Medico

ai requisiti essenziali di cui all'Allegato I della Direttiva 93/42/CEE, così come emendata dalla Direttiva 2007/47/CE come prescritto dall'Allegato VII della Direttiva 93/42/CEE e successivi emendamenti.



La scrivente **Termigea S.r.l.** con Sede in Via Aldrovandi, 1/a – Località Ospedaletto – 56121 Pisa (PI) - Italia, fabbricante del dispositivo medico denominato

POLTRONA ELEVABILE **PO1-PO2-PO3-PO4-PO5-PO6-PO7-PO8-PO9-PO10**

dichiara sotto la propria responsabilità che i dispositivi di cui all'oggetto soddisfano tutti i requisiti essenziali richiesti dall'Allegato I della Direttiva sui Dispositivi Medici 93/42/CEE, emendata dalla Direttiva 2007/47/CE.

A tale scopo garantisce e dichiara sotto la propria responsabilità quanto segue:

1. Che i dispositivi in oggetto soddisfano le disposizioni applicabili della Direttiva 93/42/CEE, emendata dalla Direttiva 2007/47/CE, e dei relativi recepimenti italiani.
2. Che i **dispositivi** in oggetto sono da considerarsi come **appartenenti alla Classe I** delle Direttive suddette.
3. Che i dispositivi in oggetto sono commercializzati in confezione NON STERILE.
4. Che si impegna conservare e tenere a disposizione degli organi di controllo il Fascicolo Tecnico di prodotto, specificato all'Allegato VII della Direttiva 93/42/CEE di riferimento, emendata dalla Direttiva 2007/47/CE, per un periodo di almeno dieci anni dall'ultima data di immissione in commercio dell'ultimo lotto o matricola di dispositivi indicati.
5. Che i dispositivi sono progettati, fabbricati e posti in commercio secondo quanto dichiarato nel fascicolo tecnico di prodotto.
6. Che **Termigea S.r.l.** ha già provveduto a notificare all'Autorità Competente Italiana la messa in commercio dei dispositivi succitati. Dichiara inoltre di avere istituito e di mantenere un'ideale procedura per garantire la sorveglianza post-vendita richiesta dalla Direttiva 93/42/CEE, emendata dalla Direttiva 2007/47/CE, e dai relativi recepimenti italiani.

Il contenuto della presente dichiarazione di conformità viene confermato ad ogni rilascio di lotto o matricola di dispositivi indicati, prodotti a partire dal 21/03/2010.

Allegati: Copia Etichettatura / Scheda Tecnica.

Data di emissione della dichiarazione: 21/03/2010

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della marcatura di cui alla presente dichiarazione, si prega di contattare il n° telefonico +39 050 878741 o indirizzo e-mail info@termigea.it.

In fede

Termigea S.r.l.

Il legale rappresentante
Massimo Bellomini

11. Termini e condizioni di garanzia

11.1. Oggetto

Termigea S.r.l., Via Aldrovandi, 1/a – Località Ospedaletto – 56121 Pisa (PI), Italia ("Termigea"), garantisce i propri prodotti contro ogni difetto di fabbricazione e contro ogni difetto di conformità a quanto espressamente previsto nel contratto di vendita e/o nelle "Istruzioni d'uso e manutenzione" del singolo prodotto.

I difetti coperti dalla presente garanzia sono esclusivamente quelli già presenti al momento della consegna del prodotto.

11.2. Esclusioni

La presente garanzia non copre i difetti sopravvenuti successivamente alla consegna, né i difetti già evidenti o rilevabili al momento dell'acquisto con l'uso della normale diligenza.

La presente garanzia non copre altresì i difetti derivanti da:

- ☞ normale usura;
- ☞ montaggio imperfetto o errato per mancato rispetto o non corretta esecuzione delle apposite Istruzioni.
- ☞ impropria manutenzione, non conforme alle istruzioni fornite da Termigea e allegate alla presente garanzia.
- ☞ danni o deterioramento della superficie esterna, finitura o apparenza estetica del prodotto per impropria manutenzione o lavaggio (ad. es. con alcool, solventi chimici, strumenti abrasivi o comunque in modo non conforme a quanto prescritto nelle apposite istruzioni);
- ☞ manomissioni, negligenza, abuso o utilizzo improprio del prodotto;
- ☞ danni causati da colpi, urti, incidenti;
- ☞ danni causati da caso fortuito, forza maggiore o fatto di terzo;
- ☞ danni causati da incidenti nella fase di spedizione o trasporto, incluso lo smarrimento del prodotto.

L'acquirente non ha diritto alle prestazioni di cui alla presente garanzia nel caso in cui il prodotto sia stato riparato, modificato o alterato, a meno che tali riparazioni, modifiche e alterazioni siano state espressamente autorizzate per iscritto da Termigea.

Sono a carico dell'acquirente:

- ☞ le spese di trasporto del prodotto da/a un rivenditore autorizzato
- ☞ i costi di manodopera necessari per disinstallare il prodotto e/o sue componenti.

Non sono altresì coperti dalla presente garanzia i danni per il mancato utilizzo del prodotto durante il periodo necessario per la riparazione o la sostituzione.

Il prodotto oggetto della presente garanzia (o parti dello stesso) non sarà mai considerato "difettoso" per gli effetti della presente garanzia qualora esso (o sue parti) si discordi dai livelli qualitativi/tecnici resi standard da normativa entrata in vigore successivamente alla data di acquisto, o comunque stabiliti da normativa in qualsiasi tempo in vigore al di fuori del territorio italiano. Pertanto, eventuali adattamenti, cambiamenti o regolazioni da apportarsi per conformare il prodotto (o sue parti) a tali livelli qualitativi/tecnici non sono compresi nella presente garanzia.

11.3. Prestazioni oggetto della garanzia

Il prodotto riconosciuto difettoso da Termigea verrà riparato o sostituito a discrezione di Termigea a titolo gratuito entro 30 gg lavorativi (salvo ritardi imputabili ai fornitori) dalla data di ricevimento della merce. In nessun caso sarà riconosciuta all'acquirente una riduzione del prezzo d'acquisto.

L'esecuzione di qualsiasi servizio di riparazione o sostituzione in virtù della presente garanzia non costituisce ammissione o accettazione della non conformità del prodotto o della responsabilità di Termigea in merito al difetto riscontrato.

11.4. Procedura

Qualora l'acquirente riscontri un difetto del prodotto coperto dalla presente garanzia, per ottenere le prestazioni previste a carico di Termigea, è tenuto a restituire il prodotto difettoso al proprio negoziante.

Il prodotto difettoso dovrà essere restituito nel proprio imballaggio originale accompagnato dall'apposito "Modulo di reso" debitamente compilato e controfirmato oltre che dallo scontrino fiscale o altro documento comprovante l'acquisto e la data d'acquisto al dettaglio.

Il materiale va spedito in porto franco (il pagamento del trasporto è a carico del mittente), salvo diversa indicazione a: **Termigea srl Via Aldrovandi, 1/a – Località Ospedaletto – 56121 Pisa (PI).**

Termigea ha diritto di rifiutarsi di adempiere le obbligazioni oggetto della presente garanzia se le informazioni presenti sui documenti comprovanti l'acquisto sono state alterate o cancellate dopo l'acquisto da parte dell'acquirente, o mancano nel momento della richiesta della riparazione/sostituzione. Il materiale non correttamente imballato o con imballo danneggiato sarà respinto al mittente.

Qualora il prodotto di cui si chiede la riparazione o sostituzione non presenti alcun difetto, le spese di controllo, di intervento e di spedizione saranno a carico dell'acquirente.

Termigea declina ogni responsabilità per danneggiamenti, furti o smarrimenti della merce spedita o resa al cliente.

11.5. Termini

La presente garanzia copre esclusivamente i difetti manifestati entro e non oltre il termine di due (2) anni (solo per le parti elettriche) dalla data di consegna del prodotto (quale risulta dallo scontrino fiscale o altro documento comprovante l'acquisto o dalla bolla di consegna, se posteriore). L'acquirente decade dai diritti previsti dalla presente garanzia se non denuncia il difetto del prodotto entro il termine di trenta (30) giorni dalla data in cui è stato scoperto.

11.6. Estensione territoriale

La presente garanzia copre i difetti dei prodotti Termigea venduti/acquistati in Italia.

11.7. Esclusività e prevalenza

La presente garanzia sostituisce qualsiasi precedente garanzia, dichiarazione o impegno resi per iscritto o oralmente da Termigea, e regola per intero l'impegno di Termigea nei confronti dell'acquirente di sostituire, riparare o intervenire altrimenti sul prodotto, qualora il medesimo presenti difetti coperti dalla presente garanzia.

11.8. Divieto di cessione

La presente garanzia viene offerta unicamente all'acquirente del prodotto e non è estensibile a terzi. I diritti dell'acquirente in virtù della presente garanzia non sono cedibili.

11.9. Modifiche

Nessun rivenditore, distributore, agente o dipendente di Termigea è autorizzato a modificare, estendere o ampliare le condizioni e i termini di cui alla presente garanzia.

11.10. Legislazione applicabile e foro di competenza

La presente garanzia è regolata dalla legge italiana. Eventuali controversie relative all'interpretazione, validità applicazione della presente garanzia saranno devolute alla competenza esclusiva del foro di Pisa (PI), Italia.

11.11. Avvertenza

Si raccomanda di effettuare tutte le procedure di installazione, uso e manutenzione seguendo scrupolosamente le istruzioni del prodotto ivi contenute.



12. Modulo di reso

Data ____/____/____

Cliente: _____

Codice Fiscale/Partita IVA: _____

Telefono: _____ email: _____

Codice Prodotto: _____ N° Fattura/Scontrino _____ Data _____

Descrizione dettagliata del difetto / Motivo del reso
.....
.....
.....
.....
.....

Firma leggibile del Cliente

Riservato a Termigea srl

Reso n° del _____

Firma dell'incaricato per accettazione delle condizioni di garanzia